

Charla Inter Jiap 2012

Códigos de buen gobierno

Carlos Petrella

Agenda

- 1. Concepto de códigos de buen gobierno (CBG)**
- 2. Justificación de un CBG**
- 3. Fundamentos del Diseño de CBG**
- 4. Consideraciones clave para el diseño**
- 5. Tipos básicos de Estructuras de CBG**
- 6. Lecciones Aprendidas**
- 7. Casos (comentarios)**
- 8. Reflexiones**

Reflexión de partida

1. Gobierno



BUEN
GOBIERNO

2. Gobernar

Aporte

Ningún hombre es demasiado bueno para gobernar a otro sin su consentimiento.

Abraham Lincoln

GOBERNAR ¿Qué es?

- 1. Gobernar es guiar o dirigir algo. Puede ser un barco, una empresa, una universidad o un Estado.**
- 2. Gobernar requiere autoridad para hacer que las cosas sucedan de una determinada manera.**

GOBIERNO ¿Qué es?

- 1. El gobierno es la autoridad que dirige, controla y administra las instituciones del Estado el cual consiste en la conducción política general o ejercicio del poder.**
- 2. Por extensión puede ser el órgano que dirige cualquier comunidad política, incluyendo una empresa y en tal caso es el gobierno de la empresa.**

GOBIERNO ¿Qué es?

- 1. El gobierno es la autoridad que dirige, controla y administra las instituciones del Estado el cual consiste en la conducción política general o ejercicio del poder.**
- 2. Por extensión puede ser el órgano que dirige cualquier comunidad política, incluyendo una empresa y en tal caso es el gobierno de la empresa.**

ADMINISTRACION ¿Qué es?

1. Es una ciencia y una técnica utilizada para *planificar, organizar, dirigir y controlar* de los recursos de una organización
2. Es la capacidad de hacer que una organización cumpla con los propósitos del administrador.

ADMINISTRAR ¿Qué es?

1. **Administrar es organizar determinados los bienes o servicios con ciertos propósitos específicos**
2. **El administrador hace que las cosas sucedan de manera que esos bienes o servicios permitan alcanzar esos propósitos.**

CODIGO DE BUEN GOBIERNO ¿Qué es?

- 1. El Código de buen gobierno es un documento que tiene como objetivo brindar una guía de acción sobre los aspectos más relevantes de gobierno de la organización.**
- 2. Se trata de un documento estratégico que debe desarrollarse en armonía con sus características económicas y sociales,**
- 3. La idea es que contribuya a garantizar la confianza de los socios, de los empleados, del mercado y de la comunidad en general.**

CODIGO DE BUEN GOBIERNO Justificación

- 1. Lograr el mejor desarrollo de las buenas prácticas de gobierno de las empresas.**
- 2. Asegurar la transparencia de las actuaciones de los órganos directivos de la organización.**
- 3. Contribuir al cumplimiento de la normativa vigente y a la gestión eficiente y eficaz.**
- 4. Crear los medios organizativos para la institucionalización de las prácticas de buen gobierno.**

CODIGO DE BUEN GOBIERNO ¿Fundamentos de diseño?

- 1. El Código de buen gobierno debería ser un documento que pueda ser entendido por todos los agentes internos y del entorno para que sirva de guía de acción de gobierno.**
- 2. Debe diseñar el contenido del Código con un enfoque situacional de manera que opere en armonía con sus características económicas y sociales de la organización.**
- 3. Debería abarcar aspectos esenciales del relacionamiento laboral entre los socios, los empleados, el mercado y la comunidad en general.**
- 4. Debería incluir compromisos claros de la dirección con los demás agentes con los que esta opera especificando la forma en que van a ser cumplidos.**

CODIGO DE BUEN GOBIERNO ¿Claves para un buen diseño?

- 1. El involucramiento de la alta dirección en el desarrollo del código y en el cumplimiento de los compromisos establecidos.**
- 2. La especificación clara de los compromisos derivados de la formulación del código y la forma de verificar su adecuado cumplimiento.**
- 3. La institucionalización de los mecanismos de cumplimiento de los compromisos y de los medios para resolver los eventuales conflictos que puedan producirse.**
- 4. La existencia de un documento de mayor detalle que complemente la orientación general establecida para el conjunto de situaciones en las que puedan generarse conflictos éticos.**

CODIGO DE BUEN GOBIERNO Tipos de estructuras

- 1. Orientación Institucional del Código de Buen Gobierno.**
- 2. Principales políticas de Buen Gobierno aplicables.**
- 3. Responsabilidades y compromisos (Puede abrirse en varias dimensiones)**
- 4. Forma de administración del Código de Buen Gobierno.**
- 5. Aspectos institucionales relacionados (con la administración).**
- 6. Documentos relacionados derivados**
- 7. Anexos con Definiciones Básicas aplicadas.**

Nota: Responsabilidades de gestión interna o responsabilidades sociales empresariales

CODIGO DE BUEN GOBIERNO Lecciones aprendidas

- 1. Deben estar previamente claras las políticas de buen gobierno.**
- 2. Si las políticas no están claras un código no solucionará el problema**
- 3. El código no debería ser solo declarativo. (debe establecer responsabilidades).**
- 4. Además de las responsabilidades es necesario definir los compromisos.**
- 5. Los aspectos de administración deben quedar claramente definidos.**
- 6. Los aspectos institucionales relacionados no pueden quedar sin establecerse.**
- 7. Los aspectos de comunicación deben ser atendidos como parte del desarrollo.**
- 8. Los aspecto del cambio cultural no pueden ser soslayados.**

CODIGO DE BUEN GOBIERNO Casos

Empresa 1 Estado Uruguayo

Empresa 2 ONG internacional

Reflexiones

- El estudio de otros antecedentes puede servir para identificar referencias, pero no debe soslayarse el tema de la singularidad de cada organización (Necesidad de un enfoque situacional)
- No es suficiente con diseñar un CBG, la clave esta en la propia gestión del cambio para una efectiva y eficiente implantación de la nueva estructura.
- No hay que descuidar la importancia de los aspectos de comunicación del cambio y lo referido a capacitación y entrenamiento.
- Como hay muchos aspectos a considerar en el cambio posiblemente sean necesarios equipos multidiciplinarios para mejorar su desarrollo.
- ¿A qué atribuyen las semejanzas de este enfoque de desarrollo de CBG con cualquier plan de diseño de una organización?

